

パソコン画面にウイルス除去・サポート支援の表示には注意を！

先月某市の60代のAさんが、自宅のパソコンでインターネットサイトを閲覧していたところ、急にザーザーというような機械音の雑音流れ、「このパソコンはウイルスに感染しています。」と警告されると同時にパソコン画面に「ウイルスを除去のためには、この電話番号に連絡してください。」と表示された。

Aさんは画面表示に慌て驚き、ウイルス表示画面を操作使用としたが操作出来なかった。

Aさんは、表示された電話番号を信じて電話したところ、片言の日本語を話す男から「ウイルスを除去するから、パソコンを遠隔操作します。5年間のサポートを受けるには、5万円かかるので電子マネーを買ってください。」との指示を受けた。

Aさんは、この話を信じ、男と電話連絡を取りながら男の指示通りに近くのコンビニエンスで電子マネーを購入後、送信し詐欺被害にあった。

※ 対応は

① パソコン画面にウイルス表示されたら、まず、慌てず、落ち着き、電源ボタンを長押しして強制終了をする。

その後、再起動をするとウイルス画面の表示が消え、通常画面で操作が出来る。

② Aさんのように電子マネーで支払いを要求された場合は、詐欺を疑い警察、家族、知人、FNK相談室等に相談をする。