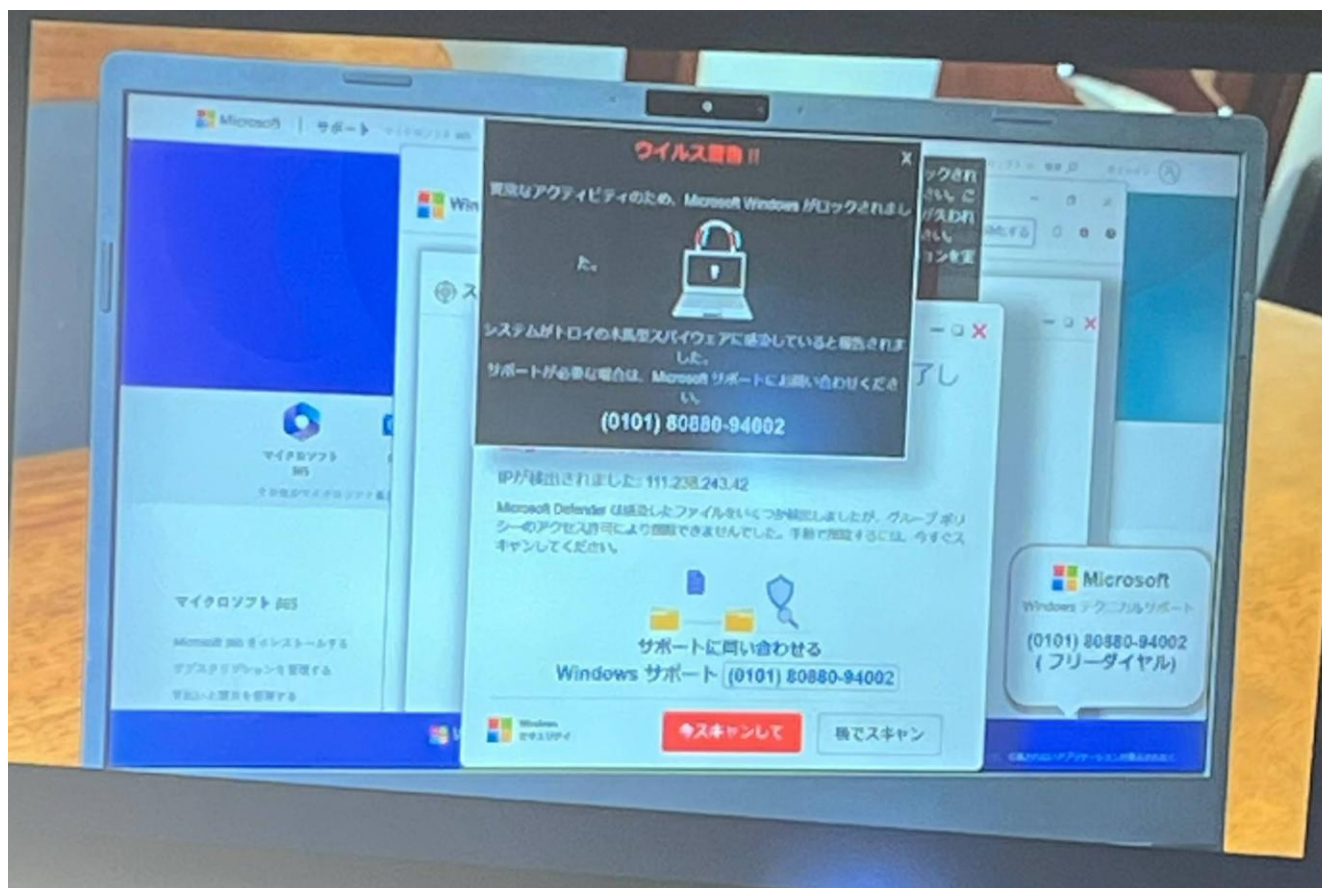



# 偽のウイルス感染警告メッセージには注意を！



## 1 「ウイルス警告・トロイの木馬に感染しました」と表示される偽警告については

- 警告画面が次々と重なって表示される
- 警告音やアナウンス(女性の声)が流れる
- 実在する企業(Microsoft)やサービスのロゴ(  )などが表示される
- サポート窓口に誘導する電話番号「(0101)80880-94002」が表示される

## 2 偽サポート戻口に電話をすると

- 電話を受けたオペレーターより有償サポート契約・代金支払いへ誘導される
- 電話番号は、これまでの国内通信業者が提供する「050 番号」がよく使われていた
- 2023 年 8 月ごろから北米につながる「(0101)」で始まる電話番号が増えてきており、電話かけると国際電話料金がかかる

## 3 偽ウイルス感染警告メッセージの消すには

### (1) Esc(エスケープ)キーを長押し(3 秒位)

- 「Esc キー」を 3 秒程度長押し ⇒ ○ 画面右上に表示された「×」(閉じる)

### (2) 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」で消す

- 「Ctrl」+「Alt」+「Delete」の 3 点を同時に押し、パソコンを再起動する
- タスクマネージャーを立ち上げる(下段のタスクバーのアプリのない場所で右クリック) ⇒ ○

「タスクマネージャー」⇒ ○ 現在使用中のブラウザ(インターネット上の情報を閲覧するためのソフトウェアのこと) ⇒ 使用中のブラウザ(今回は Google Chrome)を選択し、「タスクを終了」

**4 パソコンでインターネットを利用中、画面が突然に「ウイルス感染警告」メッセージが表示されたら**

**慌てず、落ち着いて**

**※FNK 相談室電話番号(090-0562-4918 矢部)**

**に電話する**